

Product Terugroep Actie | Trek MT 220 meisjes versie



9 Februari 2008,

Beste Trek klant,

Hartelijk dank voor uw aankoop van uw Trek MT 220 meisjes versie. Helaas is gebleken dat er een beperkt aantal fietsen zijn waarvan de lasconstructie van het frame niet goed is. U kunt een afbeelding van een dergelijke fiets hierbij zien. Wanneer de lasconstructie los komt, kan de berijder van de fiets mogelijk ten val komen en zich ernstig verwonden. Uw veiligheid is uitermate belangrijk voor ons. Daarom biedt Trek u een gratis vervanging aan.

Deze brief bevat belangrijke informatie voor u wat te doen in het geval u denkt te maken te hebben met een betrokken model fiets.

Betrokken modellen

Uitsluitend modellen uit jaargang 2005, 2006 en 2007 zijn betrokken bij de terugroep actie.

Berijd de fiets niet voordat deze is gecontroleerd

Wanneer de lasconstructie loslaat en het frame breekt, kunt u zich ernstig verwonden. De fiets zou niet bereden moeten worden totdat is gecontroleerd of deze betrokken is bij deze terugroep Actie. Laat de fiets a.u.b. controleren door uw Trek dealer.

Wat Trek doet voor de eigenaren van een betrokken fiets

Wanneer u in het bezit blijkt te zijn van een betrokken fiets, biedt Trek u kosteloos een vervangende MT 220 meisjes fiets aan. Of indien u er de voorkeur aan geeft, een creditnota van Euro 100,- op de aanschaf van een nieuwe Trek fiets naar keuze. Indien u vragen heeft kunt terecht bij uw Trek dealer of onze klantenservice in Amersfoort op telefoonnummer:

+31-33-4509040

Hartelijk dank voor uw aanschaf van een Trek fiets

Wij bieden u onze welgemeende verontschuldiging aan voor het eventueel ontstane ongemak. Wij waarderen u als klant en willen u graag tevreden houden over uw Trek fiets. Wij hopen dan ook dat u nog veel plezier zult beleven aan uw nieuwe Trek fiets en wensen u vele veilige kilometers toe.

This letter was prepared in cooperation with the Consumer Product Safety Commission. If you have any questions about the information in this letter, please contact your Trek dealer.

Bikeurope B.V. | Basicweg 12A | 3821 BR Amersfoort | Tel: +31-33-4509040

