

Rappel de Sécurité | Trek MT220 Filles



le 06 Février 2008

Cher client Trek,

Merci d'être devenu un client Trek en nous achetant un vélo MT220 Fille. Une petite quantité du vélo illustré ci dessus, ont été fabriqué avec une soudure du cadre défailante. Si cette soudure cède, le cycliste peut chuter et se blesser sérieusement. Votre sécurité est notre priorité.

Ce courrier et le poster joint vous informent de la procédure à suivre si vous avez acheté un des ces vélos.

MODELES CONCERNES

Seulement les modèles 2005, 2006, and 2007 sont concernés. Le poster envoyé avec cette lettre vous permet de voir comment reconnaître les modèles concernés.

NE PAS UTILISER LE VELO TANT QUE LE CADRE N'A PAS ETE CONTROLE

Si la soudure lâche et que le cadre casse, vous risquez un grave accident. Le vélo ne doit pas être utilisé tant que le cadre n'a pas été examiner pour déterminer si il est concerné par ce rappel. Veuillez contrôler le cadre comme expliqué dans le poster joint, ou faite le contrôler par un dealer Trek.

NOUS VOUS PROPOSONS

Si vous possédez un vélo concerné par le rappel, Trek vous propose - par l'intermédiaire de nos magasins - le remplacement gratuit du vélo MT 220 Fille. Ou, si vous préférez Trek vous propose - toujours par l'intermédiaire de nos magasins - une remise de 100 euros sur l'achat d'un nouveau vélo Trek de votre choix. Si vous avez des questions, contactez votre revendeur Trek, ou directement Trek France à ce numéro :

+31-33-4509040

MERCI D'AVOIR ACHETER UN VELO TREK

Nous regrettons sincèrement tous les inconvenients que cela vous pose. Nous espérons qu'une fois que vous aurez eu votre nouveau vélo Trek, vous continuerez à apprécier le vélo en toute sécurité.